

# PROGRAM

**WEBINARIUM dla samorządowców:**

## ***Warto rozmawiać, ale jak?*** **O EFEKTYWNEJ KOMUNIKACJI Z MIESZKAŃCAMI**

**Termin i lokalizacja:**

**16.11.2022 r. (środa), g. 9:00-12:00, ONLINE**

**Instrukcja połączenia:**

Aby wziąć udział w szkoleniu prosimy o wklejenie poniższego linku do dowolnej przeglądarki.

Udział w spotkaniu nie wymaga żadnych opłat ani instalacji dodatkowego oprogramowania.

**Link:** <https://us06web.zoom.us/j/86476313968?pwd=S3NPY2NFbzFQQ3ZMaXRhU3Q3SWxUdz09>

W sytuacji, jeśli program poprosi o wpisanie dodatkowego kodu (nie powinno to nastąpić), proszę użyć:

**Meeting ID:** 864 7631 3968

**Passcode:** 87kwYc

W przypadku problemów z dołączeniem do spotkania prosimy o kontakt tel.: **+48 662 622 414.**

**Nie prowadzimy zapisów na szkolenie, wystarczy wejść w link w wyznaczonym terminie i dołączyć!**

**Do kogo adresowane jest szkolenie:**

Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników jednostek samorządowych, którzy zainteresowani są tematem efektywnej komunikacji z mieszkańcami.

**Trener:**

**Krzysztof Mączka** - doktor nauk socjologicznych, pracownik Zakładu Badań Problemów Społecznych i Pracy Socjalnej na Wydziale Socjologii Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, właściciel firmy Badamy specjalizującej się w badaniach i konsultacjach społecznych. Uczestnik licznych projektów naukowych w ramach programów Komisji Europejskiej (H2020 - <https://www.securegeoenergy.eu/>), Narodowego Centrum Nauki (np. <https://itre-es.com/>), polsko-norweskiej współpracy badawczej (<http://linkage.iop.krakow.pl/>). Realizował wiele badań praktycznych w kontekście partycypacji publicznej i polityk publicznych m.in. w Szczecinie, Poznaniu, Czerwonaku, Wrocławiu, Rudzie Śląskiej. Autor ponad 20 publikacji naukowych w renomowanych czasopiśmie międzynarodowych i krajowych (m.in. Environmental Science and Policy, Polish Sociological Review, Ekonomia i Środowisko, Samorząd Terytorialny). Laureat stypendium START (edycja 2020) dla 100 najlepszych polskich naukowców do 30 roku życia.

## RAMOWY PROGRAM WEBINARIUM - 16.11.2022:

09.00 – 09.15	Powitanie uczestników
<b>Dawid Drobnic</b> Stowarzyszenie Metropolia Poznań	Wprowadzenie do webinarium. Wstępne informacje o projekcie pt. „Działamy dla klimatu!”
09.15 – 12.00	Główna część webinarium
<b>dr Krzysztof Mączka</b> Badamy/ Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu	1. <b>Komunikacja z interesariuszami: cele i zasady</b>
	2. <b>Koło konfliktów, czyli gdzie leży źródło problemu</b>
	3. <b>Nie na moim podwórku, czyli o syndromie „NIMBY”</b>
	4. <b>Techniki zapobiegania i ograniczania konfliktów:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mapowanie interesariuszy</b> – ocena wpływu na proces i poziom zainteresowania nim</li><li>• <b>FAQ</b> – odpowiedzi na trudne pytania</li><li>• <b>Odpowiedź na (skargę/protest)</b> – porady redakcyjne</li><li>• <b>Wysłuchanie publiczne</b> – wentyl bezpieczeństwa i zapobiegliwość</li><li>• <b>Wizja lokalna</b> – przekonanie niedowiarków</li><li>• <b>Kooptacja</b> – uwiarygodnienie działań</li><li>• <b>Mediacja, moderacja, deliberacja</b> – prowadzenie dyskusji</li></ul>

### Organizatorzy szkolenia:

**Stowarzyszenie Metropolia Poznań** powstało w 2011 roku. W skład SMP wchodzi 23 jednostki samorządu, w tym: Miasto Poznań, Powiat Poznański, 17 gmin Powiatu Poznańskiego oraz cztery gminy z powiatów ościennych. Stowarzyszenie zajmuje się inicjowaniem współpracy między samorządami w takich dziedzinach, jak fundusze unijne, kolej metropolitalna, mobilność miejska, planowanie przestrzenne oraz zwiększanie jakości życia mieszkańców. [www.metropoliapoznan.pl](http://www.metropoliapoznan.pl)



**Stowarzyszenie Centrum Rozwoju Edukacji Obywatelskiej CREO** powstało w 2004 roku. Głównym celem CREO jest wszechstronne działanie na rzecz rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, pobudzanie społecznej aktywności obywateli, wspieranie NGO i inicjatyw społecznych oraz propagowanie idei wolontariatu. Działania CREO związane z edukacją obywatelską w szkołach są prowadzone obecnie w ponad 100 szkołach w Wielkopolsce. Ponadto Stowarzyszenie CREO aktywnie działa również w rozwijaniu idei wolontariatu pracowniczego i wolontariatu senioralnego. [www.centrumcreo.pl](http://www.centrumcreo.pl)



[www.konsultacje.metropoliapoznan.pl/eko](http://www.konsultacje.metropoliapoznan.pl/eko)